

Algemene voorwaarden

Annuleringsverzekering Kastelenhof

Artikel 1. Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Verzekeraar / Aanbieder: **Bospark Kastelenhof.**

Verzekerde / Deelnemer: **De natuurlijke persoon die de bungalow heeft geboekt en op wiens naam de annuleringsdekking is afgesloten.**

Reisgenoot: **De persoon die op hetzelfde boekingsbevestigingsformulier staat vermeld als de verzekerde en met wie de reis gezamenlijk zou worden ondernomen.**

Familieleden 1e graad: **Echtgenoot/echtgenote, geregistreerd partner, ouders, pleegouders, adoptieouders, kinderen, pleegkinderen en adoptiekinderen.**

Familieleden 2e graad: **Grootouders, kleinkinderen, broers, zusters, schoonzusters, zwagers, stiefouders, stiefkinderen, stiefbroers en stiefzusters.**

Artikel 2. Looptijd en Sluitingstermijn

1. De annuleringsverzekering dient uiterlijk binnen **7 kalenderdagen** na de definitieve boeking van de vakantie te zijn afgesloten.
2. Indien de verzekering na deze termijn van 7 dagen wordt afgesloten, bestaat er geen recht op uitkering voor gebeurtenissen die verband houden met reeds voor de sluitingsdatum bestaande ziekten, aandoeningen of omstandigheden.
3. De dekking gaat in op het moment van afsluiten en eindigt definitief op de einddatum van de geboekte reis of dienst.

Artikel 3. Gedekte Evenementen (Geldige Redenen)

Recht op vergoeding van de annuleringskosten bestaat uitsluitend indien sprake is van een onvoorziene, acute en objectief aantoonbare omstandigheid, beperkt tot:

1. Medische redenen en overlijden:

Ernstige ziekte, acuut ernstig letsel door een ongeval of het overlijden van de verzekerde, een reisgenoot of een familielid in de 1e of 2e graad van de verzekerde.

2. Zwangerschap:

Complicaties tijdens de zwangerschap van de verzekerde of de vaste partner, mits medisch vastgesteld door een bevoegd arts.

Het medisch noodzakelijke advies van een behandelend arts om niet aan de reis deel te nemen wegens zwangerschap.

3. Relatiebreuk:

De definitieve ontbinding van een huwelijk of de officiële beëindiging van een notarieel verleden samenlevingscontract, mits de procedure hiervoor is gestart na de boekingsdatum.

Artikel 4. Uitsluitingen (Geen Dekking)

Er bestaat geen recht op vergoeding indien de annulering het gevolg is van:

1. Omstandigheden, ziekten of kwalen die ten tijde van het afsluiten van de verzekering al bestonden, redelijkerwijs te voorzien waren of waarvoor reeds medische behandeling of advies liep.
2. Angst voor reizen, gewijzigde reisplannen, ontevredenheid over de accommodatie of algemene weersomstandigheden.
3. Faillissement, surseance van betaling of het niet nakomen van verplichtingen door de reisaanbieder of tussenpersoon.
4. Overmachtssituaties zoals natuurrampen, pandemieën, terrorisme of politieke onlusten.

Artikel 5. Verplichtingen van de Verzekerde

1. De verzekerde is verplicht de annulering binnen **3 werkdagen** na het ontstaan van de gebeurtenis schriftelijk te melden aan de verzekeraar en aanbieder.
2. De verzekerde dient alle relevante bewijsstukken (zoals een medische verklaring van een onafhankelijke arts, een overlijdensakte of een politierapport) onverwijld te overleggen.
3. Indien de verzekerde niet aan deze verplichtingen voldoet en daardoor de belangen van de aanbieder schaadt, kan het recht op uitkering (deels) vervallen.

Artikel 6. Hoogte van de Uitkering en Eigen Risico

1. De vergoeding is beperkt tot de daadwerkelijk betaalde en nog niet betaalde kosten van de boeking.
2. Eventuele restituties of vergoedingen die door derden (zoals de reisaanbieder of luchtvaartmaatschappij) worden uitgekeerd, worden op de totale schadevergoeding in mindering gebracht.
3. Indien van toepassing geldt een standaard **eigen risico van 0%**, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen bij de afsluiting.

Voor als u geen annuleringsverzekering bij ons hebt afgesloten of als uw reden van annulering niet onder de dekking van deze verzekering valt onze annuleringsvoorwaarden zijn:

1. **Meer dan 3 maanden** voor de ingangsdatum: **15%** van de overeengekomen prijs.
2. **Binnen 3 tot 2 maanden** voor de ingangsdatum: **50%** van de overeengekomen prijs.
3. **Binnen 2 tot 1 maand** voor de ingangsdatum: **75%** van de overeengekomen prijs.
4. **Binnen 1 maand** voor de ingangsdatum: **90%** van de overeengekomen prijs.
5. **Op de dag van de ingangsdatum** (no-show of late annulering): **100%** van de overeengekomen prijs. [\[1\]](#)